**Российская Федерация**

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация**

**«Учебный центр «Автокадры»**

248000, г. Калуга, ул. Достоевского, 41



**Утверждено**

**Приказом № \_\_ от « 29 » апреля 2022 года.**

**Директор АНПОО «Учебный центр «Автокадры»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ В.Н. Авдеев**

**ПРАВИЛА**

**ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,**

**возникновения, изменения, приостановления, прекращения, и восстановления образовательных отношений.**

**г. Калуга**

**2022 год**

**1.      Общие положения**

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
* Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;
* Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
* Постановление Правительства РФ №1441 от 15.09.2020 года «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

1.2  Настоящее Положение  регламентирует правила оказания платных образовательных услуг в АНПОО «Учебный центр «Автокадры» (далее по тексту – организация).

1.3  Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимся (законным представителем обучающегося), заказчиком и исполнителем АНПОО «Учебный центр «Автокадры».

1.4    Применяемые термины:

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.5  Организация осуществляет в качестве основной цели своей деятельности образовательную деятельность по программам профессионального обучения.

Организация вправе осуществлять образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, реализация которых не является основной целью ее деятельности.

1.6    Требования к образовательным программам, определяются в соответствии с действующим законодательством.

Организация по уровню профессионального обучения реализует основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (в соответствии с примерными программами профессионального обучения или типовыми программами профессионального обучения, разработанными и утвержденными уполномоченными федеральными государственными органами в случаях, установленных Федеральными законами).

Организация по уровню дополнительного образования вправе реализовывать дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки (в соответствии с примерными дополнительными профессиональными программами или типовыми дополнительными профессиональными программами, разработанными и утвержденными уполномоченными федеральными государственными органами в случаях, установленных Федеральным законом).

Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

1. **Порядок оказания платных услуг**
   1. Образовательная деятельность в Организации осуществляется в течение всего календарного года и осуществляется на русском языке.

2.2. Организация  проводит работу по изучению спроса граждан на предоставляемую услугу и рекламную деятельность.

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах Организации, официальном сайте Организации достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах.

2.4. Оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе. Образовательная деятельность осуществляется по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам с заказчиком (физическим и (или) юридическим лицом, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для себя или иных лиц) на основании договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого при приеме на обучение. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

Для прохождения обучения принимаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане. Возраст поступающих на обучение лиц, устанавливается нормативными требованиями, предъявляемыми к соответствующей образовательной программе. Вступительные испытания для обучающихся не устанавливаются.

* + 1. Прием обучающихся производится:

- по письменным заявлениям физических лиц (в установленной форме);

- по письменным заявлениям родителей (законных представителей) обучающихся, не достигших 18 - летнего возраста;

(Форма заявления, разрабатывается Организацией в соответствии с нормативными требованиями действующего законодательства и предоставляется для заполнения каждому поступающему на обучение. В заявлении должны быть указаны: ФИО поступающего на обучение (законного представителя несовершеннолетнего); дата и место рождения; уровень образования (специальность) – при наличии; место работы, должность - при наличии; контактные данные (адрес, телефон); паспортные данные; образовательная программа, по которой предполагается обучение; согласие на обработку персональных данных в предоставляемом объеме. В заявлении также фиксируется факт ознакомления: - с Уставом Организации; - лицензией на право осуществления образовательной деятельности; - перечнем и стоимостью реализуемой образовательной программы, а также формами и сроками её освоения; - правилами приема и условиями обучения; - формой документа, выдаваемого Организацией по окончании обучения. Форма заявления подлежит изменению в зависимости от нормативных требований действующего законодательства).

- заявкам юридических лиц.

(Юридическое лицо подает заявку в письменной форме и направляет физическое лицо на обучение, становясь, тем самым, Заказчиком обучения этого физического лица. В заявке должны быть указаны: реквизиты организации-заказчика образовательной услуги; образовательная программа, по которой предполагается обучение; предполагаемая дата начала обучения; список лиц, направляемых на обучение с указанием ФИО, адреса и телефона; сведения о получении согласия от поступающих на обучение на обработку их персональных данных в предоставляемом объеме. Заявка должна быть подписана руководителем организации (уполномоченным лицом) и заверена печатью организации).

С лицами, подавшими заявления и заявки на обучение заключается договор на оказание платных образовательных услуг и издается распорядительным акт - приказ Директора Организации о зачислении (приеме на обучение).

2.6. **Основанием возникновения образовательных отношений** является договор об образовании и приказ директора о приеме лица на обучение в организацию.

В связи с тем, что прием на обучение проводится за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию приказа о приеме лица на обучение в организацию, предшествует заключение договора об образовании.

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в договоре об образовании.

2.7. Оказание платных образовательных услуг и порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.9. Организация обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей), заказчика со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.10. Порядок приема граждан на обучение в Организацию регламентированы локальным нормативным актом Организации - «Правилами приема на обучение».

2.11. Организация самостоятельно выбирает формы, средства и методы обучения в пределах, установленных законодательством РФ.

2.12. Обучение в организации, осуществляется в очной, (заочной, дистанционной) форме, в зависимости от программы обучения.

2.13. Продолжительность обучения устанавливается нормативным сроком освоения конкретной образовательной программы.

2.14. В организации разрабатываются учебные планы и программы, годовые календарные учебные графики занятий, которые утверждаются Директором Организации.

2.15. Время и место проведения занятий устанавливается расписанием, утвержденным Директором Организации. Занятия проводятся в группах и индивидуально. Количество обучающихся в одной группе зависит от программы обучения, специфики обучения и технических возможностей Организации.

2.16.  Директор организации в соответствии с полномочиями, определенными Уставом организации утверждает положения, правила, издает приказы и иные локальные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, а так же формирования кадрового состава для качественного оказания платных образовательных услуг.

2.17.  Директор заключает договоры на оказание платных образовательных услуг, а при необходимости платной сопутствующей услуги.

2.18. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии) если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.19. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.20. Примерные формы договоров организации, разрабатываются на основании формы договора, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и утверждаются приказом директора организации.

2.21. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.22. Договор составляется по количеству лиц (сторон договора), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

2.23. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.24. Отказ заказчика (обучающегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2.25. Исполнитель обязан обеспечить заказчику (обучающемуся) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.26. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

2.27. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.28. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором, а так же действующим законодательством Российской Федерации.

2.29. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию исполнителя;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика (обучающегося).

2.30. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.31. Заказчик (обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков:

- если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем;

- если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.32. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (обучающийся) вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

2.33. В случае отсутствия каких - либо недостатков платных образовательных услуг со стороны исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе заказчика (обучающегося), при условии оплаты им фактически понесенных расходов исполнителя.

2.34. Споры и разногласия по договору рассматриваются в установленном Законом порядке, при этом стороны в обязательном порядке проводят претензионную работу по спорным вопросам.

2.35. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. По прекращению действия указанных обстоятельств, стороны должны указать срок, в который предполагается выполнить обязательства.

2.36. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.37. **Образовательные отношения изменяются** в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.38. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.39. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ Директора Организации, изданный на основании внесения соответствующих изменений в договор об оказании платных образовательных услуг.

2.40. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

2.41. Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, в порядке, установленном «Положением о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

2.42. Обучение заканчивается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в форме и порядке, установленном «Положением о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

2.43. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании и (или) о квалификации, формы которых утверждаются приказом Директора Организации.

2.44. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из Организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по форме, утвержденной приказом Директора Организации.

2.45. Организация, вправе выдавать лицам, освоившим образовательные программы, по которым не предусмотрено проведение итоговой аттестации, документы об обучении по форме, утвержденной приказом Директора Организации.

2.46. **Образовательные отношения могут быть приостановлены** в случае отсутствия обучающегося на учебных занятиях по следующим причинам: - нахождение в оздоровительном учреждении; - продолжительная болезнь; - длительное медицинское обследование; - иные семейные обстоятельства.

2.47. Приостановление образовательных отношений, за исключением приостановления образовательных отношений по инициативе Организации, осуществляется по письменному заявлению обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, о временном отсутствии обучающегося в Организации с сохранением места. Заявление о приостановлении образовательных отношений пишется в свободной форме на имя директора Организации. Приостановление образовательных отношений оформляется приказом директора.

2.48. **Образовательные отношения прекращаются** **в связи с отчислением** обучающегося из Организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- в связи с получением образования (завершением обучения);

- досрочно по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- досрочно по инициативе Организации в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания,

в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а так же в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Организации, в том числе в случае ее ликвидации.

2.49. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Организацией.

2.50. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Директора Организации, об отчислении обучающегося из Организации.

При досрочном прекращении образовательных отношений договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа Директора Организации об отчислении обучающегося.

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, прекращаются с даты его отчисления.

2.51. При досрочном прекращении образовательных отношений Организация, в трехдневный срок после издания приказа директора об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из Организации, справку об обучении.

2.52. **Право на восстановление** для обучения в Организации при наличии в ней свободных мест имеет лицо, отчисленное из Организации до завершения программы профессионального обучения по его (обучающегося) инициативе.

2.53. Обучающийся, восстанавливающийся в Организации, пишет на имя директора Организации заявление, в котором указывает причину, по которой он ранее был отчислен. На заявлении обучающийся получает визу заведующего учебной частью, в которой указывается программа и группа, в которой ранее проходил обучение.

2.54. Восстановление обучающегося производится приказом директора Организации.

2.55. **Перевод обучающегося** в другую группу для обучения обучаемой программе возможен на основании личного заявления обучающегося.

Перевод осуществляется по приказу директора с учетом целесообразности перевода обучающегося, при условии,  что он не подлежит отчислению из Организации.

1. **Обязанности сторон договора на оказание платных образовательных услуг.**

3.1. **Обязанности Исполнителя:**

3.1.1.  При оказании платных образовательных услуг исполнитель для проведения занятий обязана обеспечить обучающихся оборудованными учебными кабинетами, соответствующими санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормами правилам, предъявляемым к образовательному процессу (учебный тренажер, учебную автомобильную технику) для занятий по практическому вождению, а так же создать условия, соответствующие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг, требованиям пожарной безопасности, качественному кадровому обеспечению.

3.1.2. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные условия приема, в учебную группу АНПОО «Учебный центр «Автокадры».

3.1.3. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий, графиком обучения практическому вождению, разработанными Исполнителем.

3.1.4. Организовать обучающемуся сдачу экзамена.

3.1.5. Проявлять уважение к личности обучающегося, не допускать физического и психического насилия.

3.1.6. Сохранить место за обучающимся в случае его болезни и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, в случае оплаты услуг.

3.2. **Обязанности Обучающегося:**

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги.

3.2.2. Пройти в полном объеме обучение в соответствии с программой обучения.

3.2.3. При поступлении обучающегося в АНПОО «Учебный центр «АВТОКАДРЫ» и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом исполнителя для оформления учебной документации.

3.2.4. Незамедлительно сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства, паспортных данных.

3.2.5. Своевременно извещать преподавателя и мастера обучения вождению автомобиля об уважительных причинах отсутствия на занятиях (болезнь, командировка) или опоздания. Мастер обучения вождению вправе ожидать обучающегося, не известившего об опоздании, не более 25 (двадцати пяти) минут.

3.2.6. В случае пропуска занятий по уважительной причине обучающийся вправе окончить курс обучения в другое время (во вновь сформированной группе), при условии, что оплата за посещаемые занятия произведена в полном объеме.

3.2.7. По просьбе исполнителя являться для беседы при наличии претензий исполнителя к поведению обучающегося или его отношению к получению образовательных услуг.

3.2.8. Возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Регулярно посещать занятия, согласно расписанию занятий и графику очередности обучения вождению.

3.2.10. Во избежание простоя учебной автотранспортной техники и в целях корректировки графика вождения, обучающийся обязан уведомить мастера по вождению о невозможности явиться на занятие согласно графику очередного обучения вождению не позднее, чем за сутки.

3.2.11. В случае пропуска занятий по практическому обучению вождению без уважительной причины, обучающийся считается нарушившим график практического обучения вождению и обязан выполнить программу по практическому курсу обучения в полном объеме, то есть, восполнить пропущенные часы занятий по практическому обучению вождению до необходимого программой объема за дополнительную плату.

3.2.12. В установленные сроки выполнять все виды учебных занятий, предусмотренных учебными планами, проходить промежуточные и итоговый экзамены.

3.2.13. На занятиях по вождению своевременно реагировать на замечания мастера вождения и строго выполнять его указания.

3.2.14. Соблюдать правила внутреннего распорядка и Устав исполнителя, правила производственной санитарии, требования техники безопасности и пожарной безопасности на теоретических и практических занятиях, а так же общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.2.15. Бережно относиться к имуществу исполнителя, а так же, учебной тренажерной и автомобильной технике, не допуская поломок, ведущих к ремонту и простою.

3.2.16. Обучающемуся категорически запрещается появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. **Обязанности Заказчика:**

3.3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги.

3.3.2. При поступлении обучающегося в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом исполнителя для оформления учебной документации.

* + 1. Незамедлительно сообщать исполнителю об изменении реквизитов организации.
    2. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному и иному персоналу исполнителя.
    3. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    4. Обеспечить посещение обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

1. **Права сторон договора на оказание платных образовательных услуг.**

4.4. **Права Исполнителя:**

4.4.1. Взыскание убытков, причиненных исполнителю по вине обучающегося.

4.4.2. Отстранить обучающегося от занятий, в случае нахождения последнего в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а так же в случае, если обучающийся в процессе обучения отказывается выполнять указания преподавателя и мастера по вождению. При этом занятие считается пропущенным без уважительной причины, стоимость занятия не возмещается.

4.4.3. Исполнитель имеет право не допускать обучающегося к сдаче внутреннего экзамена, в случае неуплаты и неполной оплаты последним предоставляемых образовательных услуг, если условиями договора не предусмотрено иное.

4.4.4. Исполнитель имеет право не допускать обучающегося к сдаче внутреннего экзамена в случае пропуска последним 30% занятий по предоставляемой образовательной программе.

4.4.5. Исполнитель вправе не допускать обучающегося до занятий по практическому вождению в случае непредставления последним медицинской справки, установленного образца, разрешающей обучающемуся управлять транспортным средством.

4.4.6. В случае неудовлетворительного результата при сдаче внутреннего экзамена, либо неявки обучающегося на сдачу внутреннего экзамена без уважительной причины, Исполнитель допускает последнего к повторной сдаче экзамена в случае внесения им дополнительной платы за повторную сдачу экзамена.

4.4.7. При повторных неудовлетворительных результатах внутреннего экзамена, являющегося комплексным по теоретическому курсу и практическому вождению, в течение 30-ти календарных дней с обучающимся заключается дополнительное соглашение на повторное обучение и составляется смета в соответствии с утвержденными исполнителем расценками на обучение.

4.5. **Права Обучающегося:**

4.5.1. Знакомиться с учебным планом по предоставляемой образовательной программе и иной документацией исполнителя, касающейся оказания платной образовательной услуги.

4.5.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, а так же о критериях этой оценки.

4.5.3. Пользоваться необходимым для образовательного процесса имуществом исполнителя во время занятий.

4.5.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в объем учебного плана за отдельную плату при заключении дополнительного соглашения к договору.

4.5.5. Оформить возврат внесенной оплаты за обучение в размере недополученного объема образовательной услуги, в случае расторжения договора по собственной инициативе в связи со сложившимися обстоятельствами (переезд, заболевание и т.п.). Возврат денежных средств в полном объеме производится не позднее, чем за 1 (один) день до начала занятий. В период обучения возврат денежных средств производится в размере, пропорциональном объему недополученных образовательных услуг.

4.5.6. Обучающийся, не завершивший обучение по уважительной причине, может быть переведен в другую учебную группу после предоставления документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятий, при этом по соглашению сторон срок окончания обучения может быть изменен.

4.5.7. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг по вине исполнителя, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. **Права Заказчика:**

4.6.1. Заказчик имеет право получать от исполнителя достоверную информацию об исполнителе (правомочия исполнителя на осуществления образовательной деятельности), порядке и объеме оказываемой ему платной образовательной услуги.

4.6.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения обучающегося.

4.6.3. Знакомиться с учебным планом по предоставляемой образовательной программе.

4.6.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и умений обучающегося, а так же о критериях этой оценки.

4.6.5. Оформить возврат внесенной оплаты за обучение в размере недополученного объема образовательной услуги, в случае расторжения договора по собственной инициативе в связи со сложившимися обстоятельствами. Возврат денежных средств в полном объеме производится не позднее, чем за 1 (один) день до начала занятий. В период обучения возврат денежных средств производится в размере, пропорциональном объему недополученных образовательных услуг.

4.6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг по вине исполнителя, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

**5.  Порядок оплаты образовательной услуги.**

5.1.  Обучающийся (законный представитель обучающегося), заказчик обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению сторон, в соответствии с утвержденными организацией расценками.

5.2.  Оплата услуг наличным путем производится в кассу исполнителя, и удостоверяется исполнителем выдачей кассового чека об оплате обучения, безналичным путем (на расчетный счет исполнителя).

5.3. Полная стоимость образовательной услуги по договору (в зависимости от программы обучения) может включать в себя: стоимость теоретической части обучения, стоимость занятий на учебном тренажере, стоимость практического обучения вождению; стоимость расходов на ГСМ, связанных с необходимым использованием обучающимся, предоставленным ему для обучения навыков практического вождения, автотранспортного средства при прохождении обучения практическому вождению.

5.4. Оплата стоимости образовательной услуги, по согласованию с заказчиком (обучающимся), может производиться с рассрочкой платежа.

Оплата стоимости ГСМ, необходимого для прохождения занятий по практическому вождению, а так же внутреннего экзамена и экзамена ГИБДД, производится Обучающимся в полном размере не позднее 10-ти дней перед началом занятий по практическому обучению вождению.

5.5. Расходы на ГСМ, связанные с необходимым использованием обучающимся, предоставленным ему для обучения навыков практического вождения, автотранспортного средства при прохождении обучения практическому вождению включается в стоимость образовательной услуги.

5.6. По соглашению сторон стоимость услуги за повторную сдачу внутреннего экзамена являющегося комплексным по теоретическому курсу и практическому вождению оплачивается дополнительно и устанавливается условиями договора, на основании утвержденных расценок организации.

5.7.Размер дополнительной платы за занятие по практическому обучению вождению, взимаемой исполнителем в целях обеспечения прохождения обучающимся полного курса практического вождения, в случае нарушения обучающимся графика практического вождения без уважительной причины, включая стоимость ГСМ, необходимого для прохождения одного занятия по вождению определяется условиями договора в соответствии с утвержденными расценками организации.

5.10. Организация по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуется на цели организации, в соответствии с ее Уставной деятельностью.

5.11.   Бухгалтерия организации ведет учет поступления и использования средств полученных в результате оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

**6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг**

6.1.   Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.